

### Nieuwsbrief voor pakketrelaties juni 2010

- 1** Het team van Dominass: bijna een kwart eeuw top in dienstverlening
- 2** Nieuw: kortlopende contracten
- 3** Stijgende schadelast, ook bij theologen
- 4** Transparantie: kostenoverzicht vanaf juni 2010
- 5** Nieuwe, verbeterde polisvoorwaarden Predikantenpakket

**Jolanda Geurts**  
Schadebehandeling

**Ageeth Feenstra**  
Polisadministratie

**Johnny van Meeteren**  
Polisadministratie

**Marianne Klaassen**  
Ziektekosten en advies

**Kevin Dirksen**  
Advies

**Daniëlle van Amersfoort**  
Ziektekosten

**Peter Beer**  
Financiën

**Gerard Valkenburg**  
Adviseur

**Netta van Esse**  
Management assistente

**Marianne Metz**  
Marketing / P&O

**Kees van Klarbergen**  
Financieel Directeur

**Hans van Klarbergen**  
Algemeen Directeur

**Wijco van Zoelen**  
Schadebehandeling

**Annelies de Jong**  
Polisadministratie

**Arienne van den Hoofdakker**  
Polisadministratie

**Rutger van Benthem**  
Schadebehandeling

**Wiebe van Klarbergen**  
Adviseur

**Annemieke van Esseveldt**  
Financiën



## 1. Het team van Dominass: bijna een kwart eeuw top in dienstverlening

Jaarlijks ontvangt u in november een Nieuwsbrief voor Pakketrelaties. Dit jaar hebben wij besloten om deze Nieuwsbrief nu al, voor de zomer, aan u te sturen. Er is namelijk veel om met u te delen. Enerzijds hebben wij informatie die vanwege wetwijzigingen niet tot november kan wachten, anderzijds willen wij u graag informeren over enkele bijzonder positieve ontwikkelingen rond de verzekeringen binnen het Predikantenpakket.

Met ons team hebben wij het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het volgen van alle ontwikkelingen in verzekeringsland. Verzekeraars en andere financiële instellingen (zoals bijvoorbeeld banken) bestoken u met plannen om u als verzekerde (“cliënt” wordt dat genoemd) op alternatieve manieren te bedienen. Men veronderstelt dat de huidige generatie verzekerden het liefst alles via internet zelf in de hand houdt. U kunt zelf uw polissen wijzigen, de voortgang bij eventuele schades in de gaten houden, adequaat inspelen op persoonlijke wijzigingen zoals de geboorte van een kind, en zelf regelmatig alle verzekerde bedragen controleren. Ook het up-to-date houden van uw verzekeringen na wijzigingen in de wet- en regelgeving wordt daarmee uw eigen verantwoordelijkheid. Maar vergis u niet, het uiteindelijke doel hierbij is dat de kosten van de verzekeraars en tussenpersonen flink omlaag gaan, zodat er meer winst gemaakt kan worden.

**Als team kwamen wij tot de conclusie dat wij hier niet in meegaan!** De vele intensieve, plezierige contacten met u als verzekerden bevestigen dagelijks dat persoonlijk contact voor velen onontbeerlijk is. Dat een telefoontje, een persoonlijk briefje of e-mailbericht aan een vertrouwde medewerker “goed voelt”. Juist die persoonlijke noot maakt het verschil. Het feit dat verzekerden met het Predikantenpakket ook nog eens voordeliger uit zijn dan elders, bevestigt dat de digitale snelweg niet zo goed is als men ons wil doen geloven.



Het Dominass-team bestaat inmiddels uit negentien enthousiaste, betrokken medewerkers. Ondanks de gespannen arbeidsmarkt kunnen wij als team blijven functioneren en daar zijn we trots op. Bij ons geen uittocht van personeel maar gewoon een fantastisch stel mensen die het iedere dag opnieuw fijn vinden om bezig te zijn met dienstverlening op het gebied van verzekeringen en die klaarstaan voor ú.

Het feit dat wij dit nu alweer bijna 25 jaar mogen en kunnen doen is een bevestiging dat verzekeraars niet om ons heen kunnen en – nog belangrijker – dat u juist nu op ons kunt blijven vertrouwen als het gaat om uw financiële aangelegenheden. Dat onze service daarbij veel verder gaat dan alleen het vlot verwerken van wijzigingen binnen uw pakket is eigenlijk al heel gewoon. Maar wij blijven ook dit natuurlijk graag voor u doen!

Wij wensen u veel leesplezier. Mocht u naar aanleiding van deze Nieuwsbrief vragen of opmerkingen hebben, schroom dan niet om persoonlijk contact op te nemen via telefoonnummer 0344-642404, per e-mail aan [hansvanklaarbergen@dominass.nl](mailto:hansvanklaarbergen@dominass.nl) of per post via Postbus 99, 4050 EB Ochten.

Met vriendelijke groet,

*Hans en Kees van Klaarbergen*  
*- directie Dominass Assurantiën BV -*

## 2. Nieuw: kortlopende contracten

De gezamenlijke verzekeraars hebben nieuwe regels opgesteld voor de verlenging van verzekeringen. Voor relaties wordt het hierdoor gemakkelijker om tussentijds een contract op te zeggen. Hiermee komen verzekeraars tegemoet aan de wens van consumentenorganisaties en de politiek om kortlopende contracten aan te bieden. De tijd dat verzekerden 5 of zelfs 10 jaar gebonden waren aan een verzekeringsovereenkomst behoort gelukkig tot het verleden.

Voor u als pakketrelatie van Dominass maakt dat echter geen verschil: **uw contract had altijd al een maximale looptijd van**

**1 jaar!** In aanvulling daarop hebben wij al geruime tijd geleden een opzegtermijn van een maand ingesteld. In goed overleg was en is daarbij heel veel mogelijk.

Het feit dat alle verzekeraars contracten welke verlengd worden, of nieuw zijn afgesloten na 1 april 2010 binnen één maand moeten loslaten maakt dat wij voortaan eerder polissen kunnen overnemen. Een groot voordeel omdat hierdoor polissen veel eerder toegevoegd kunnen worden aan het Predikantenpakket. Daarnaast neemt onze administratieve rompslomp aanmerkelijk af omdat we veel eerder kunnen opzeggen, toekomstige polissen dienen niet jaren geagendeerd te worden, een hele opluchting!

Verder voorzien wij dat verzekeraars hun premies in de toekomst zullen verhogen. Men is nu immers veel minder zeker van jarenlange inkomsten uit één contract. Maar aangezien wij binnen het Predikantenpakket altijd al werkten met maandelijks opzegbare polissen, zullen dergelijke premieverhogingen niet gelden voor onze relaties. Een prettige gedachte!

Dit zijn de exacte regels m.b.t. contractstermijnen:

- Vanaf 1 april 2010 worden verzekeringen voortaan verlengd voor onbepaalde tijd, ook als verzekerden tot dan toe een meerjarig contract hadden.

### 3. Stijgende schadelast, ook bij theologen

Een van de uitgangspunten van het Predikantenpakket is dat er altijd sprake is van een totaalpakket. Alle lopende schadeverzekeringen van u als theoloog worden ondergebracht in het pakket. De samenstelling van de pakketten maakt dat we met elkaar niet kwetsbaar zijn bij trends. Een extreme storm die veel schade veroorzaakt aan woningen en auto's wordt gecompenseerd door de premie die betaald wordt aan inboedel-, aansprakelijkheids- en bijvoorbeeld reisverzekeringen. Waar verzekeraars ten gevolge van landelijke trends hun premies en voorwaarden bijna jaarlijks moeten aanpassen is er al jaren rust binnen het Predikantenpakket.

Toch merken wij dat ook de schadeclaims van onze verzekerden in de loop der jaren flink hoger zijn geworden. Niet zozeer het aantal claims maar wel de hoogte van de bedragen. Bedroeg de gemiddelde autoschade tien jaar geleden nog f 1.100 per claim, momenteel is dat € 2.000. De enorme stijgingen van loon- en materiaalkosten bij garages zijn hier mede debet aan. Daarnaast konden vroeger veel schades gerepareerd worden en worden tegenwoordig veel onderdelen gewoon vervangen.

Na strenge winters is het wegnnet in Nederland vaak in zeer slechte conditie. U hebt dit wellicht aan den lijve ondervonden. Een gevolg hiervan is een explosieve stijging van het aantal ruitschades. In het eerste kwartaal van 2010 werden er zo'n 300 ruitschades geclaimd bij Dominass, vier keer zoveel als normaal. Dit in combinatie met een gemiddelde kostprijs van €300 per gerepareerde of vervangen ruit levert een extreme kostenstijging

### 4. Transparantie: kostenoverzicht vanaf juni 2010

Al jaren hanteren wij verschillende zogeheten kostenopslagen voor bijvoorbeeld het afgeven van polisbladen. Deze opslagen hangen vooral samen met porto- en bankkosten, en dat deze behoorlijk gestegen zijn zal u niet onbekend zijn.

- Verzekeringen, verlengd of afgesloten na 1 april 2010 kunnen tussentijds op ieder moment opgezegd worden. Er geldt een opzegtermijn van één maand.
- Teveel betaalde premie wordt terugbetaald. Indien een verzekerde bewust kiest voor een meerjarig contract dient hij/zij hiervoor een dubbele handtekening te zetten.

Deze regeling geldt uitdrukkelijk alleen voor **particuliere schadeverzekeringen!** Dus niet voor levensverzekeringen en zakelijke polissen. Ook blijft het zo dat een ziektekostenverzekering slechts eenmaal per jaar, per 1 januari, kan worden opgezegd.

op. Dat ook de gladheid veel meer autoschades heeft veroorzaakt zal u niet verbazen. De strenge vorst heeft daarnaast voor nogal wat kapotgevroren waterleidingen met behoorlijke schadeposten gezorgd. Ook is er de afgelopen jaren veel hagelschade geweest.

Vanwege deze ontwikkelingen hebben verzekeraars ons de afgelopen jaren bestookt met noodkreten om premies en voorwaarden aan te passen. Premieverhogingen van 9% voor autoverzekeringen en ruim 5% voor reis- en inboedelverzekeringen werden genoemd. Om ons heen zien wij dat nagenoeg alle verzekeraars bezig zijn deze forse stijgingen door te voeren. Daarnaast stellen zij dan ook nog eens hoge eigen risico's bij bijvoorbeeld ruitschades in.

**Deze extreme maatregelen treffen u als pakketrelatie niet direct!** Dankzij de totaalaanpak en het feit dat wij opnieuw namens de gehele groep theologen hebben kunnen onderhandelen zijn onze premies niet verhoogd. Onze volmachtgevers (Avero-Achmea, London, Europeesche en Arag) hebben heel veel water bij de spreekwoordelijke wijn gedaan.

Wel hebben wij moeten besluiten om de korting **Bonus schadevrij** jaar aan te passen. In 2000 hebben wij deze verhoogd van 6% naar 10%. Door de hierboven geschetste ontwikkelingen zien wij ons genoodzaakt deze Bonuskorting vanaf 15 juni 2010 weer terug te brengen naar 6%.

De **premies en de pakketkorting (10%!)** blijven echter **ongewijzigd!** Al met al hebben wij de 'schade' voor u dus zeer beperkt weten te houden, iets waar we gepast trots op zijn.

Hieronder treft u een overzicht aan van alle gehanteerde polis-kosten vanaf 15 juni 2010. De poliskosten vormen samen met de premies de totale verzekeringslast. Er zijn verzekeraars die er goede sier mee maken dat ze géén poliskosten berekenen. Onze ervaring leert dat de totale premiedruk juist bij deze verzekeraars aanmerkelijk hoger ligt dan binnen het Predikantenpakket. Ook zijn er verzekeraars die ogenschijnlijk lage premies koppelen aan

extreem hoge poliskosten. Bij ons mag u vertrouwen op een reële premie en een reële doorberekening van kosten die wij zelf maken. Zo ontstaan de aantrekkelijke premies uit het Predikantenpakket .

#### Specificatie poliskosten bij automatische incasso

Soort polis	Periodiek	Eénmalige bij wijziging	Eénmalige bij nieuw
Brand : Opstal, Inboedel, Kostbaarheden	€ 2,00	€ 4,00	€ 6,50
Juridisch : Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand	€ 1,75	€ 4,00	€ 6,50
Motorrijtuigen: Personenauto, Motor, Brommer, Kamper	€ 2,75	€ 10,00	€ 12,50
Ziektekosten	€ 3,00	€ 4,00	€ 6,50
Overig medisch: Ongevallen, O/I, SVI	€ 1,75	€ 4,00	€ 6,50
Recreatie: Reisbagage, Annulering, Bijz. reiskosten	€ 2,50	€ 4,00	€ 6,50

De kosten voor het verwerken van de jaarlijkse pakketkorting blijft ongewijzigd € 7,50.

In verband met extra kosten van een acceptgirokaart (drukwerk, porto, verwerkingskosten) ligt het incassobedrag via die betaalmethode € 1,- hoger dan bovenstaande specificatie. Ons advies is dan ook om over te gaan naar automatische incasso, wat het overgrote deel van onze relaties ook al doet. Neemt u daarvoor contact op met Peter Beer (0344-642404) of e-mail: peterbeer@dominass.nl

## 5. Nieuwe, verbeterde polisvoorwaarden Predikantenpakket

Zoals u heeft kunnen lezen bestaat ons bureau bijna 25 jaar. Van een eenmanszaak zijn we uitgegroeid tot wat we momenteel zijn, een dynamisch, gedegen en betrokken dienstverlener waar medewerkers het verschil maken. Iedere dag opnieuw, met veel plezier.

Wij zijn zeker niet de enige financiële dienstverlener in het land en de branche staat de laatste tijd volop in de belangstelling. De afgelopen jaren hebben zich in hoog tempo nieuwe aanbieders aangediend die proberen om u via internet allerlei verzekeringen te verkopen. Hierbij wekken zij de indruk dat verzekeringen beoordeeld kunnen worden op enkel de prijs. Wij hebben nogal wat van dergelijke goedkope aanbieders zien komen – en inmiddels ook weer met stille trom zien vertrekken.

Meegaan in deze hype was voor ons nooit een optie. Ons uitgangspunt was, is en blijft dat de resultaten van de groep theologen bepalend zijn voor de hoogte van de premies en voor

de voorwaarden. Deze stabiele bedrijfsfilosofie maakt dat u ook in de toekomst op ons kunt blijven rekenen.

Zoals bij punt 2 aangegeven wordt de opzegtermijn van alle polissen verbeterd. Hiernaast zijn er ook een aantal veranderingen doorgevoerd in verband met nieuwe wetgeving. Bijgevoegd ontvangt u een heldere toelichting waarin per soort verzekering wordt aangegeven wat de veranderingen zijn. De nieuwe voorwaarden zullen vanaf 1 juli 2010 van kracht zijn.

Uiteraard zijn de complete verzekeringsvoorwaarden beschikbaar voor u. Echter, omdat het laten drukken en verspreiden van bijna dertigduizend exemplaren erg duur is, hebben we besloten om alleen de toelichting op de wijzigingen en de Algemene Voorwaarden naar u toe te sturen. Hierin vindt u de basis van alle overeenkomsten. De andere polisvoorwaarden kunt u gratis downloaden vanaf onze site [www.dominass.nl](http://www.dominass.nl) (onder kopje 'voorwaarden'). Eenvoudiger is natuurlijk om bij een vraag over polisvoorwaarden gewoon telefonisch contact met een van ons op te nemen.

We staan u graag te woord!