

Nieuwsbrief voor Pakketrelaties november 2011

- 1 **Even bijpraten**
- 2 **Dominass: een hecht team**
- 3 **2toDrive: geen gevolgen voor uw polis**
- 4 **Onze voicemail buiten kantooruren: maak er gebruik van!**
- 5 **Uit de praktijk**
- 6 **ICE: kleine moeite...**
- 7 **Bundeling van krachten binnen het Predikantenpakket**
- 8 **Ontwikkelingen in de zorgverzekeringen**

Jolanda Geurts
Schadebehandeling

Ageeth Feenstra
Polisadministratie

Johnny van Meeteren
Polisadministratie

Marianne Klaassen
Ziektekosten

Kevin Dirksen
Advies

Daniëlle van Amersfoort
Ziektekosten

Peter Beer
Financiën

Gerard Valkenburg
Adviseur

Netta van Esse
Management assistente

Marianne Metz
Marketing / P&O

Kees van Klaarbergen
Financieel Directeur

Hans van Klaarbergen
Algemeen Directeur

Wijco van Zoelen
Algemene ondersteuning

Tanja Willemsen - De Jong
Polisadministratie / Advies

Arianne van den Hoofdakker
Polisadministratie

Rutger van Benthem
Schadebehandeling

Wiebe van Klaarbergen
Adviseur

Annemieke van Esseveldt
Financiën



1. Even bijpraten

Fijn dat u de moeite neemt deze Nieuwsbrief te lezen. Elk jaar is dit het moment om u op de hoogte te brengen van ontwikkelingen binnen ons bedrijf en binnen de verzekeringswereld.

Er lijkt geen einde te komen aan de financiële crisis. Iedere dag wordt Dominass geconfronteerd met nieuwe plannen ten gevolge van strenger toezicht door de overheid op financiële instellingen. We zien nieuwe aanbieders van financiële producten komen en ook weer gaan. Daarnaast staan premies en voorwaarden van schadeverzekeringen onder druk door een hoger wordende schadelast, een gevolg van de toenemende claimcultuur en de forse stijging van o.m. het aantal diefstallen en aanrijdingen.

Fantastisch om u desondanks te kunnen melden dat we door slechts een kleine maatregel (het verlagen van de Bonuskorting voor een schadevrij jaar naar 6%) uw autopremies opnieuw niet hoeven te verhogen. De autopremies blijven ongewijzigd! Dit staat overigens los van de ontwikkelingen ten aanzien van de zorgverzekeringen. Hier worden premies en voorwaarden voor een belangrijk deel bepaald door de overheid. U leest er meer over in deze Nieuwsbrief. Onlangs hebben wij een goed gesprek gehad met ds. Sjaak Verwijs



en ds. Menne Menninga van de Bond van Nederlandse Predikanten. Ook troffen wij velen van u tijdens congressen en bijeenkomsten 'op het kerkelijke erf'. Vanuit onze betrokkenheid bij uw beroepsgroep volgen wij wat er speelt en staan wij naast u op de manier die u al jaren van ons gewend bent: met korte lijnen, persoonlijk, vriendelijk en vakbekwaam.

Volgend jaar bestaat Dominass 25 jaar. Een mijlpaal maar ook niet meer dan dat. U mag van ons verwachten dat u ook tijdens en na het 25e jaar verrast zult worden met 'meevalers' die direct aanwijsbaar voordeel voor u zullen betekenen.

Fijn dat u uw verzekeringen aan ons team toevertrouwt. Ook het komende jaar staan wij elke dag voor u klaar. Mocht u naar aanleiding van deze Nieuwsbrief vragen of opmerkingen hebben, schroom dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt ons persoonlijk bereiken onder telefoonnummer 0344-642404, per e-mail via hansvanklaarbergen@dominass.nl of per post via Postbus 99, 4050 EB Ochten.

*Hans en Kees van Klaarbergen
-directie-*

2. Dominass: een hecht team

U ziet op de voorpagina de foto van ons team tussen de bloesembomen vlakbij ons kantoorpand. Op de foto treft u nagenoeg dezelfde gezichten aan als vorig jaar. Er is één nieuwe collega: Tanja Willemsen-de Jong heeft de plaatsen ingenomen van Annelies de Jong, van wie we op een plezierige manier afscheid namen. Tanja hebben wij leren kennen als een vriendelijke vakvrouw met veel ervaring. Inmiddels heeft Tanja haar draai volledig gevonden. Zij werkt met veel enthousiasme op de afdelingen polisadministratie en advies.

Met de komst van Tanja blijft het team in balans. Ieder jaar wordt het team hechter, wat zich uit in (nog) minder fouten

en nog meer herkenning over en weer. Naast het dagelijkse werk zijn we samen bezig met het up-to-date houden van onze vakkennis, onder meer door het regelmatig volgen van cursussen over actuele ontwikkelingen in ons vak. Daarnaast gaan we elke vrijdagmiddag als team sporten.

Alles is er bij ons op gericht om u dat te bieden waar u voor betaalt: directe persoonlijke hulp en kundig advies, bijvoorbeeld bij een schadegeval, rond medische zorg, een bevallingsregeling, tijdelijke dekkingen in het buitenland of kinderen die het ouderlijk huis (tijdelijk) verlaten. Maak er gebruik van!

3. 2toDrive: geen gevolgen voor uw polis

Per 1 november 2011 is het project 2toDrive gestart. Dit is een experiment waarbij jongeren in de leeftijd vanaf 17 jaar hun rijbewijs kunnen halen om daarna tot hun 18e verjaardag onder begeleiding van een coach extra rijervaring op te doen. De coach fungeert als een aanspreekpunt voor de jongere en

coacht waar nodig, maar geeft geen rijles en verricht zelf geen bestuurdershandelingen. De jongere is dus de bestuurder van de auto en voor hem of haar gelden precies dezelfde regels als voor iedere andere automobilist. De polis van de autoverzekering in uw Predikantenpakket behoeft daarom geen aanpassing in verband met 2toDrive.

4. Onze voicemail buiten kantooruren: maak er gebruik van!

Persoonlijk contact staat bij ons hoog in het vaandel. Daar kent u ons van. Op momenten dat wij niet in de gelegenheid zijn de telefoon te beantwoorden, schakelen wij binnenkomende telefoontjes door naar een zogeheten 'voicemail'. Deze voicemail luisteren wij regelmatig af. Iedereen die insprekt bellen wij terug, ook na vijven en in het weekend.

Ons kantoor is van maandag t/m donderdag bereikbaar van 8:00

tot 17:00 uur en op vrijdag van 8:00 tot 15:30 uur. Mocht u ons buiten deze tijden nodig hebben, spreek dan duidelijk uw naam in en het telefoonnummer waarmee u te bereiken bent.

Als u een *autowijziging* wilt doorgeven buiten kantooruren is het voldoende om naast uw naam en telefoonnummer ook het kenteken van de nieuwe auto in te spreken. Als pakketrelatie van Dominass bent u dan direct verzekerd, zodat u met een gerust hart uw auto kunt gebruiken. Wat dat betreft is één telefoontje voldoende, dat geldt óók voor de voicemail. Een unieke persoonlijke service!

5. Uit de praktijk

Jolanda Geurts en Rutger van Benthem behandelen de schadeclaims die bij ons binnenkomen. Uitgangspunt bij hun werk is dat zij op dagbasis alle voorkomende zaken afwikkelen. Natuurlijk is het een rustgevend idee dat uw schadegevallen in goede handen zijn, maar voorkomen is altijd beter dan genezen. Hieronder volgen enkele tips die schade kunnen voorkomen. Ze zijn heel eenvoudig, maar het komt toch vaak voor dat iemand zegt: 'tja, logisch eigenlijk, dat ik daar niet aan gedacht heb!'

Bij *autoschade*: de politie rukt nog maar zelden uit voor een aanrijding. Zorg daarom dat u altijd het kenteken van de auto van de tegenpartij noteert. Probeer zo nodig getuigen aan te spreken die de aanrijding hebben zien gebeuren. Maak, indien mogelijk, een foto van de situatie. Vul samen met de tegenpartij het Aanrijdingformulier in en stuur dit op naar ons bureau.

Krijgt u op *vakantie in het buitenland* een ongeluk, meld dit dan

aan SOS international. U heeft een Dominass hulppas met een rechtstreeks telefoonnummer. Ga niet zelf aan de slag maar laat dit over aan professionals. Jolanda en Rutger kunnen u waar nodig op afstand bijstaan en tips geven.

Om schade aan uw *inboedel* te voorkomen zijn er talloze tips. We noemen er een aantal:

- Let op uw waardevolle spullen. Elk jaar worden tientallen laptops, iPads en mobiele telefoons gestolen, op klaarlichte dag, vanuit huiskamers en keukens.
- Sluit ramen en deuren als u uw huis verlaat, of voor langere tijd "boven" bent.
- Laat geen sleutels in sloten zitten: noch aan de binnen- noch aan de buitenzijde!
- Zorg dat uw huis goed verlicht is. Gebruik een tijdschakelaar zodat lampen op bepaalde tijdstippen aan en uit gaan.
- Laat tijdens kerkdiensten geen waardevolle zaken achter in de consistoriekamer.

6. ICE: kleine moeite...

Vanuit de ambulancedienst is er een verzoek bij ons binnengekomen om de zogeheten ICE-code onder uw aandacht te brengen. Ambulancemedewerkers maken steeds vaker mee dat de patiënt wel een mobieltje bij zich heeft, maar dat de hele contactlijst daarin doorgespit moet worden om een ouder of partner te vinden. Om daar wat aan te doen is de code ICE uitgevonden.

ICE staat voor *In Case of Emergency* ('in geval van nood'). Onder de naam ICE slaat u het telefoonnummer op van de persoon die gecontacteerd moet worden in geval van nood. Wilt u meer dan één nummer opslaan, gebruik dan de namen ICE1, ICE2 enz. Het is een kleine moeite, kost niets en kan zeker een verschil maken als het snel moet gaan. ICE is inmiddels ook internationaal erkend als afkorting. Maak nu meteen een ICE-nummer aan in uw mobiele telefoon en zeg het voort.

7. Bundeling van krachten binnen het Predikantenpakket

Als Gevolmachtigd Agent treedt Dominass op namens een aantal gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen. Een unieke positie welke ons in staat stelt om topkwaliteit in dienstverlening waar te maken.

Omdat verzekeraars de laatste jaren turbulente tijden meemaken (door o.a. tegenvallende resultaten, vele fusies, verscherpt toezicht door de overheid) hebben wij de mogelijkheid onderzocht om positieve krachten bij verzekeraars te bundelen. Dit om u de gunstige voorwaarden en premies binnen het predikantenpakket te kunnen blijven aanbieden. Bij het ter perse gaan van dit Dominass Bericht hebben wij een akkoord bereikt met drie verzekeraars om over te gaan tot een Pool van

verzekeraars die garant blijven staan voor het Predikantenpakket. Door te gaan poolen bereiken we dat alle verzekeringen worden gebundeld waardoor de financiële risico's worden gespreid. Met elkaar vangen verzekeraars grote (letsel) schades op zodat de continuïteit nog meer is gewaarborgd. U kunt er op vertrouwen dat we ook de komende jaren op dezelfde manier door kunnen blijven gaan, wat de wereld om ons heen ook doet! Het feit dat Dominass bepaalt wie deelnemen aan de pool maakt dat wij onze onafhankelijkheid volledig behouden. Het blijven de premies en voorwaarden die horen bij het Predikantenpakket.

In december ontvangt u de officiële mededeling waarbij u er van uit mag gaan dat er voor u niets verandert. Achter de schermen regelen wij het, u heeft hier geen omkijken naar!

8. Ontwikkelingen in de zorgverzekeringen

Het is november, de maand waarin elk jaar nieuwe voorwaarden van de zorgverzekeringen worden bekendgemaakt. Op dit moment is ons team druk met het verwerken van de nieuwe voorwaarden en het uitwerken van de nieuwe premies.

Daarnaast wordt voor alle verzekerden een duidelijke toelichting geschreven bij alle (wets)wijzigingen rond de zorg. Een enorme klus, ieder jaar weer. Maar wel een klus die we met elkaar klaren, het gezegde 'vele handen maken licht werk' gaat hier momenteel dagelijks op.

De afgelopen periode hebben wij gesprekken gevoerd met de directie van Achmea over kortingsregelingen, collectieve aanvullingen op de dekkingen en specifieke afspraken voor

onze predikantencollectiviteit. Daarnaast hebben wij ook bij de andere verzekeraars gekeken of daar zaken spelen die voor u als verzekerde van belang zijn.

Het resultaat van deze onderhandelingen is dat wij opnieuw *de maximaal toegestane korting van 10%* mogen doorberekenen in de premie van uw zorgverzekering! Daarnaast blijven de unieke aanvullingen van kracht. In deze tijd waarin verzekeraars fors moeten bezuinigen is dit het maximaal haalbare. Wij zijn daarom verheugd u ook dit jaar weer een uitstekende polis toe te kunnen sturen. U blijft volledig vrij in uw keuze van ziekenhuis en specialist. Bovendien betaalt u door de maximale korting een meer dan concurrerende premie! De nieuwe polissen verzenden wij in de tweede week van november.

LAGERE JAARPREMIE

VOORWAARDEN VOORDEEL

TOEGEVOEGDE WAARDE VAN DE SPECIALIST

PREDIKANTEN
PAKKET